

Call&Pay

**софтуер за отчитане на проведените телефонни
разговори**

(Ръководство на администратора)

1. УВОД

Call&Pay е софтуер за отчитане на проведените телефонни разговори. Разработен е от ФАСТКОМС ЕООД и е пригоден да се използва практически с всички типове и модели телефонни централи (Панасоник, Сименс, Ериксон, Алкател, Е100, Симекс, Хайбрекс и др.). Подходящ е за хотели, офиси, банки, учреждения, т.е. навсякъде, където е необходим контрол върху телефонния трафик.

- С **Call&Pay** може да реализирате печалба от телефонен трафик във вашия хотел, да издавате сметки на гостите, да изготвяте отчети, справки и др. Високото ниво на защитеност на информацията практически изключва възможността за грешки или злоупотреба.
- С **Call&Pay** може да контролирате и да сведете до минимум разходите за телефонни разговори във вашия офис.
- Възможност за работа в мрежа - телефонният трафик през една телефонна централа може да се контролира от неограничен брой компютри в локалната или глобална мрежа. Възможно е и централизирана обработка – от един (или произволен брой) компютри се получава информация за проведените телефонни разговори от неограничен брой АТЦ, например от всеки един офис на вашата фирма по света и в страната.

Препоръчваме Ви преди да започнете да конфигурирате и настройвате **Call&Pay** да се запознаете с настоящото ръководство на администратора. Ако искате да научите повече за работата с **Call&Pay**, моля, прочетете „Ръководството на потребителя”.

Съдържанието на таблиците, които ще бъдат разгледани по-надолу, е примерно и е предназначено за нагледно описание на възможностите и функциите на **Call&Pay**. Данните в тези таблици за всеки конкретен случай ще се различават съществено.

Необходима минимална конфигурация за работа на **Call&Pay**:

Процесор: Pentium II 266 Mhz или по-нов.

Памет: 64 Mb RAM

Дисково пространство – 100 Mb

Сериен порт RS-232

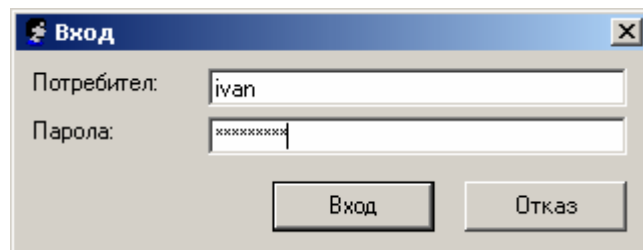
Операционна система: Windows NT/2000/XP.

Последна версия на настоящето ръководство на администратора може да свалите от <http://fastcoms.net/callpay-AM.pdf>

Последна версия на ръководство на потребителя може да свалите от <http://fastcoms.net/callpay-UM.pdf>

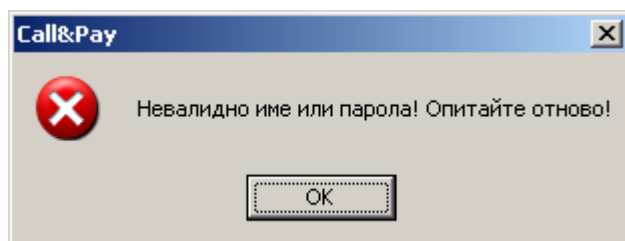
2. СТАРТИРАНЕ И ВХОД В ПРОГРАМАТА

Всеки оператор, който работи с **Call&Pay**, разполага с потребителско име и парола, с които влиза в програмата и които служат за последващи справки и проверки за извършаните от него операции. След стартиране на програмата се появява прозорец, в който трябва да въведете своето потребителско име и парола:



Натиснете бутона „Вход” за да продължите работа, или бутона „Отказ”, за да излезете от **Call&Pay**.

Забележка: Ако сте въвели грешно потребителско име или парола, ще се появи следния прозорец:



Натиснете бутона „OK” за да затворите прозореца и въведете коректно Вашето потребителско име и парола.

3. МЕНЮ „АДМИНИСТРИРАНЕ”

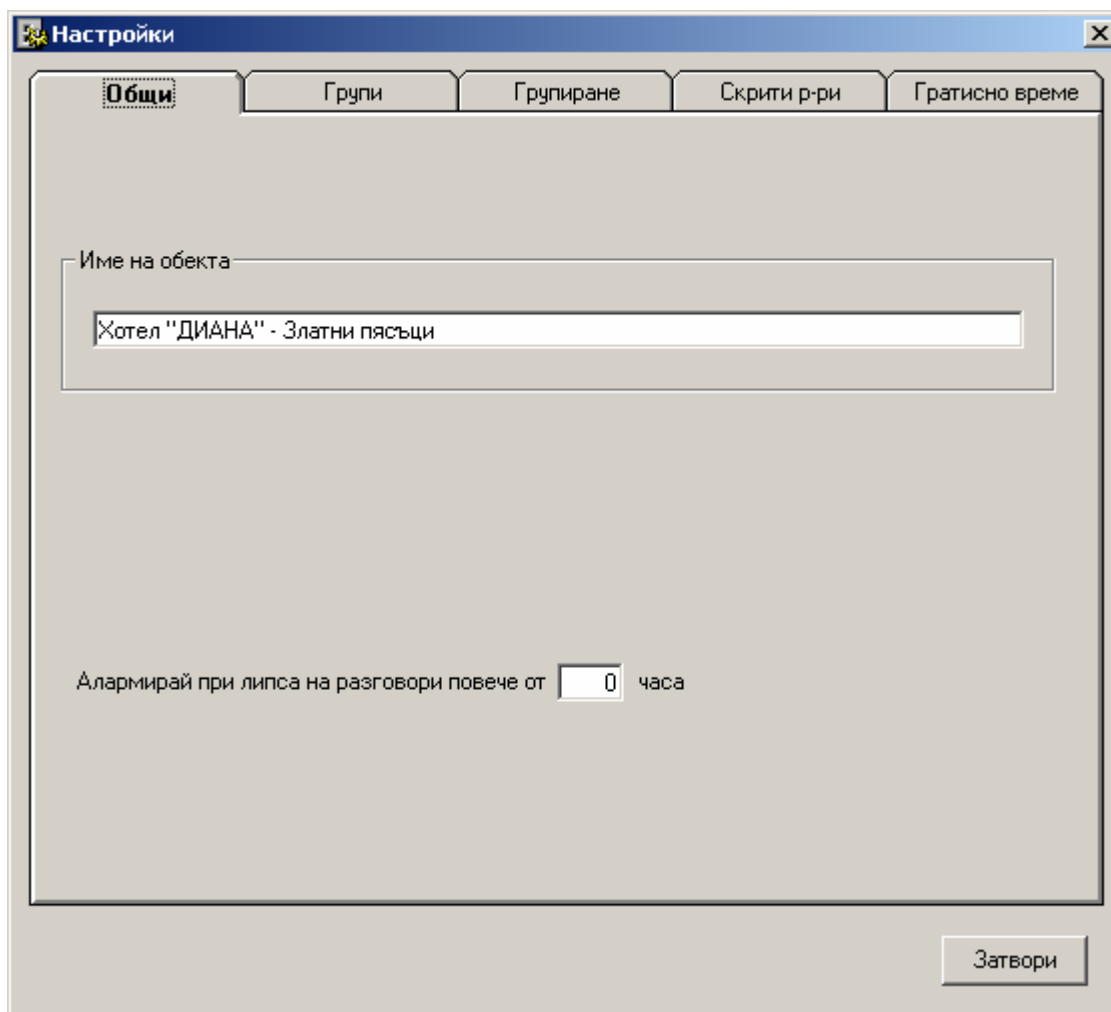
С помощта на елементите от менюто „Администриране” можете да конфигурирате и промените настройките на **Call&Pay**. Достъп до това меню имат само потребителите, на които са дадени администраторски права.

Тел. №	Име	Брой	Продължителност	Сума
11	Иван Петров	89	00:57:41	18.62
12	Георги Георгиев	61	00:13:50	7.55
13	Управител	5	00:05:40	0.58
14	Димитър Димитров	1	00:01:11	0.45
21		6	00:02:05	0.67
27		2	00:02:30	0.25

Ще се спрем по-подробно на всеки от тях.

3.1.Настройки

3.1.1. Общи настройки

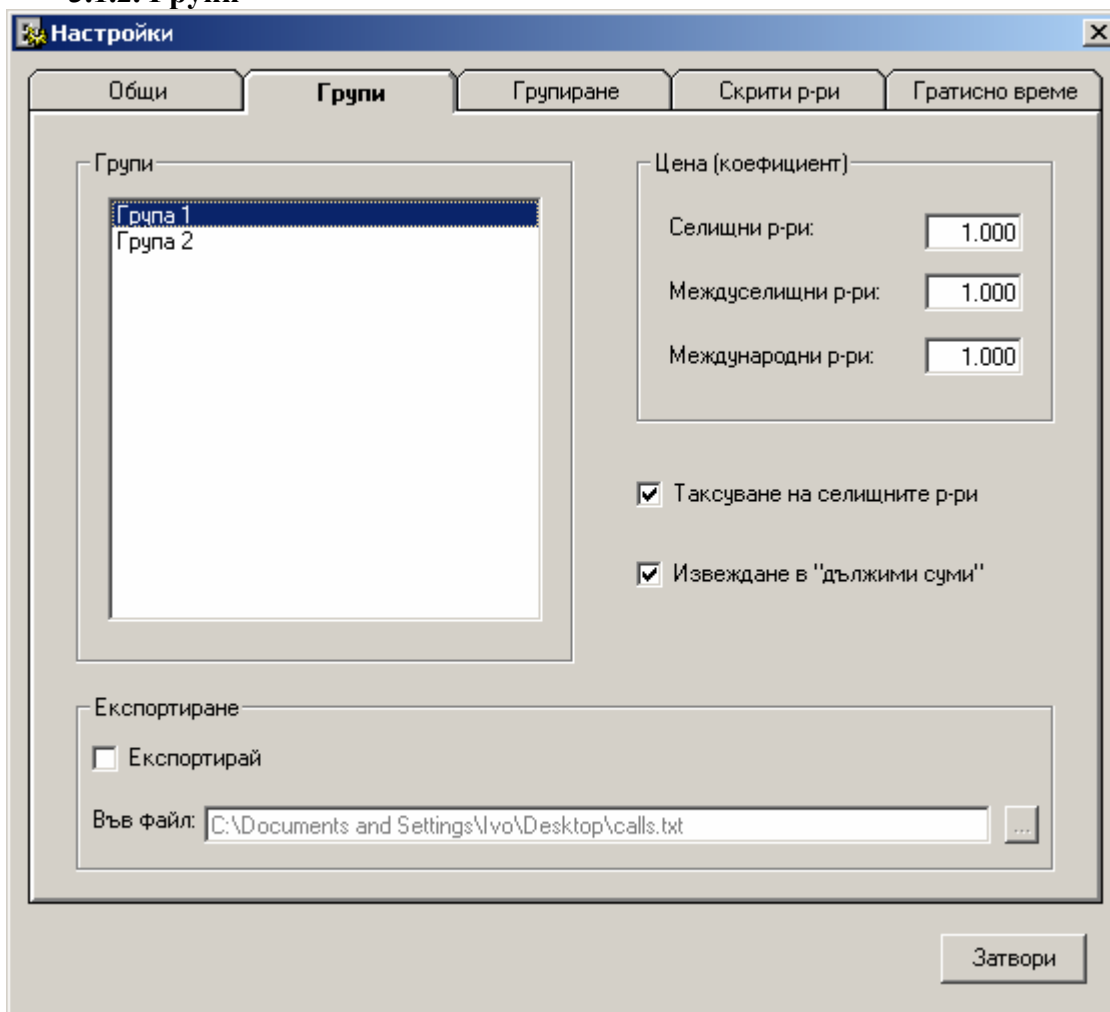


The screenshot shows a window titled "Настройки" (Settings) with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are five tabs: "Общи" (General), "Групи" (Groups), "Групиране" (Grouping), "Скрити р-ри" (Hidden rates), and "Гратисно време" (Free time). The "Общи" tab is selected. Inside the window, there is a label "Име на обекта" (Object name) above a text input field containing "Хотел "ДИАНА" - Златни пясъци". Below this, there is a label "Алармирай при липса на разговори повече от" (Alert when missing calls for more than) followed by a numeric input field with the value "0" and the word "часа" (hours). At the bottom right of the window is a button labeled "Затвори" (Close).

3.1.1.1. В полето „Име на обекта” въведете текста, който желаете да се изписва в заглавната лента на **Call&Pay** и на разпечатките на сметките и отчетите.

3.1.1.2. **Call&Pay** може да алармира чрез показване на прозорец в случай че системата не е регистрирала проведен телефонен разговор в продължение на определено време. Това време време се определя в полето „Алармирай при липса на разговори повече от xxx часа”. Въведете стойност „0”, ако не желаете да се показва предупредително съобщение.

3.1.2. Групи



3.1.2.1. **Call&Pay** Ви дава възможност да разпределите абонатите в различни групи. По този начин можете да определите начина на таксуване и ценообразуването на разговорите за всяка група, съответно и за всеки абонат. Принципът е следния: **Call&Pay** “знае” цените (без включен ДДС) на телефонните разговори на БТК (и на някои от алтернативните оператори) за всички селищни, междуселищни, мобилни и международни направления. Единственото, което трябва да направите, е да въведете коефициент, по който ще се умножават тези цени. Този коефициент може да бъде различен за селищните, междуселищните и международните разговори. Ако например въведете коефициент 2.000 за международните разговори, това означава, че **Call&Pay** ще таксува тези разговори на двойно по-висока цена (100% надценка) от цената на вашия доставчик на телефонни услуги (например БТК). По този начин имате възможност да реализирате печалба от продажба на телефонен трафик.

3.1.2.2. Добавяне, изтриване и промяна на име на група.

Натиснете десен клавиш на мишката върху списъка с групите и изберете от менюто „Добавяне” или „Изтриване” на група.

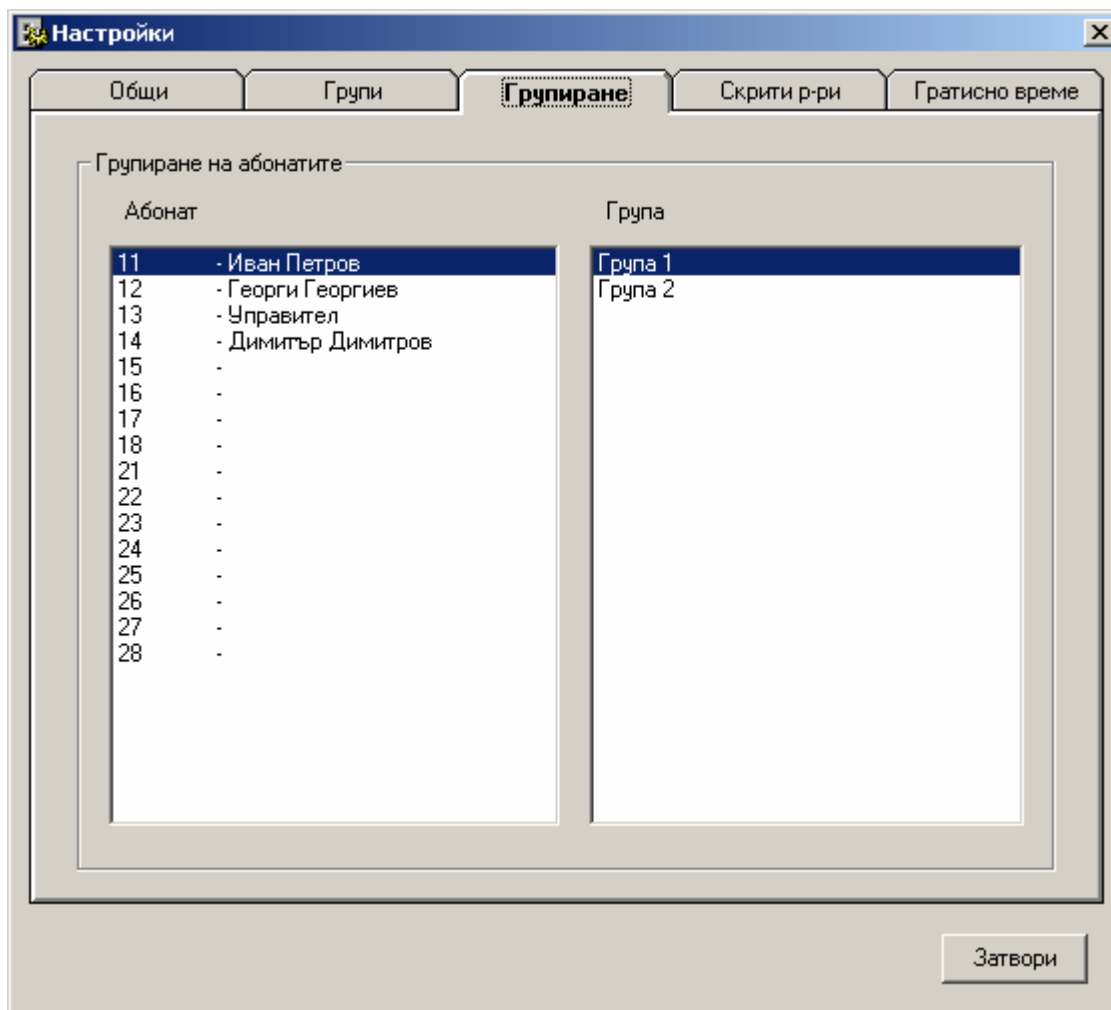
Натиснете два пъти с левия бутон на мишката (или “Enter”) върху избрана от вас група за да и промените името.

3.1.2.3. Въведете цена (коефициент) за селищните, междуселищните и международните разговори за всяка група. Изберете дали да се таксуват селищните разговори.

3.1.2.4. **Call&Pay** може да експортира информацията за проведените разговори от избрана от вас група в текстов файл (например за връзка с хотелска програма). Маркирайте полето „Експортирай” и укажете местоположението и името на файла, в който ще се записва информацията.

3.1.3. Групиране

3.1.3.1. След като сте създали групите и сте въвели техните параметри, трябва да разпределите абонатите по групи.



Маркирайте абонат от списъка отляво. В дясната таблица ще видите в коя група се намира в момента този абонат. Прехвърлете абоната в друга група с натискане на левия бутон на мишката върху името на групата.

3.1.3.2. Добавяне и изтриване на абонат.

Използването на тази възможност има смисъл в случаите, когато в телефонната централа се добавят нови (разширяване на централата) или премахват съществуващи вътрешни номера.

Натиснете десен бутон на мишката върху списъка с абонатите и изберете от менюто „Добавяне на абонат” или „Изтриване на абонат xxx”.

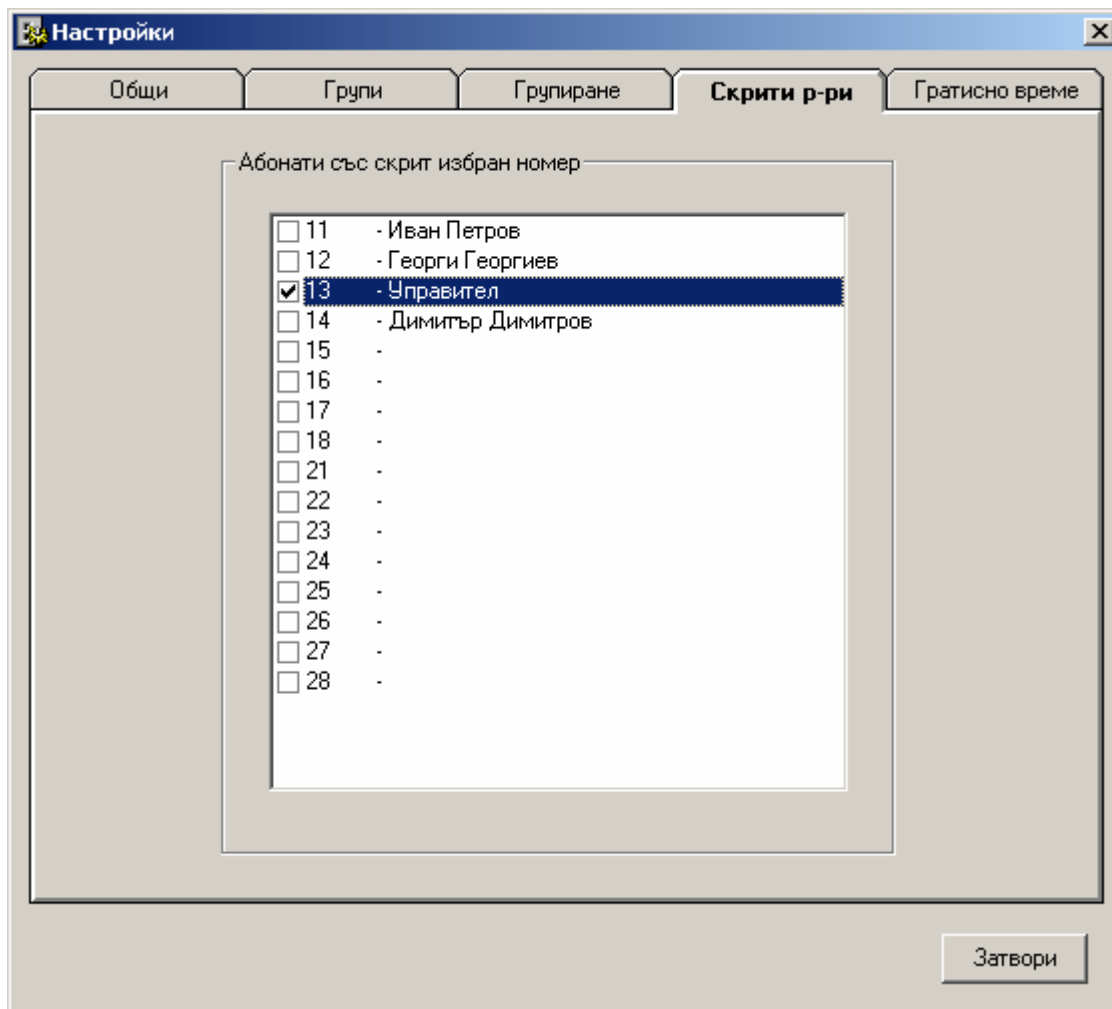
Забележки:

- **Call&Pay** не Ви разрешава да изтриете абонат, който има задължения (проведени и неплатени разговори). За да премахнете такъв абонат, трябва първо да нулирате задължението му.

- В действителност изтритите абонати само се маркират като несъществуващи вече. Ако изтриете абонат, който е провеждал телефонни разговори, в меню „Справки” имате достъп до цялата информация за него (проведени разговори, издадени сметки и др.). В списъка с абонати в меню „Справки” изтритите абонати са маркирани със знак „!” след името.

3.1.4. Скрити разговори

Call&Pay по подразбиране показва цялата информация за проведените разговори: дата и час на провеждане, избран номер, продължителност и цена. В някои случаи не е желателно да се виждат избраните номера от определени абонати (например на управителя). Имате възможност да маркирате абонатите, на които в полето „Избран номер” винаги ще се показва „xxxxxxxx”:



Ако сега разгледаме разговорите на номер 13 – Управител, то те ще изглеждат (примерно) така:

Дата	Час	Избран номер	Продължителност	Цена	Маркиран
22.01.2006	09:44	xxxxxxxx	00:02:05	0.11	маркиран
23.01.2006	08:19	xxxxxxxx	00:00:25	0.11	маркиран
25.01.2006	07:14	xxxxxxxx	00:00:40	0.12	маркиран
26.01.2006	08:21	xxxxxxxx	00:01:55	0.13	маркиран
26.01.2006	17:47	xxxxxxxx	00:00:35	0.11	маркиран

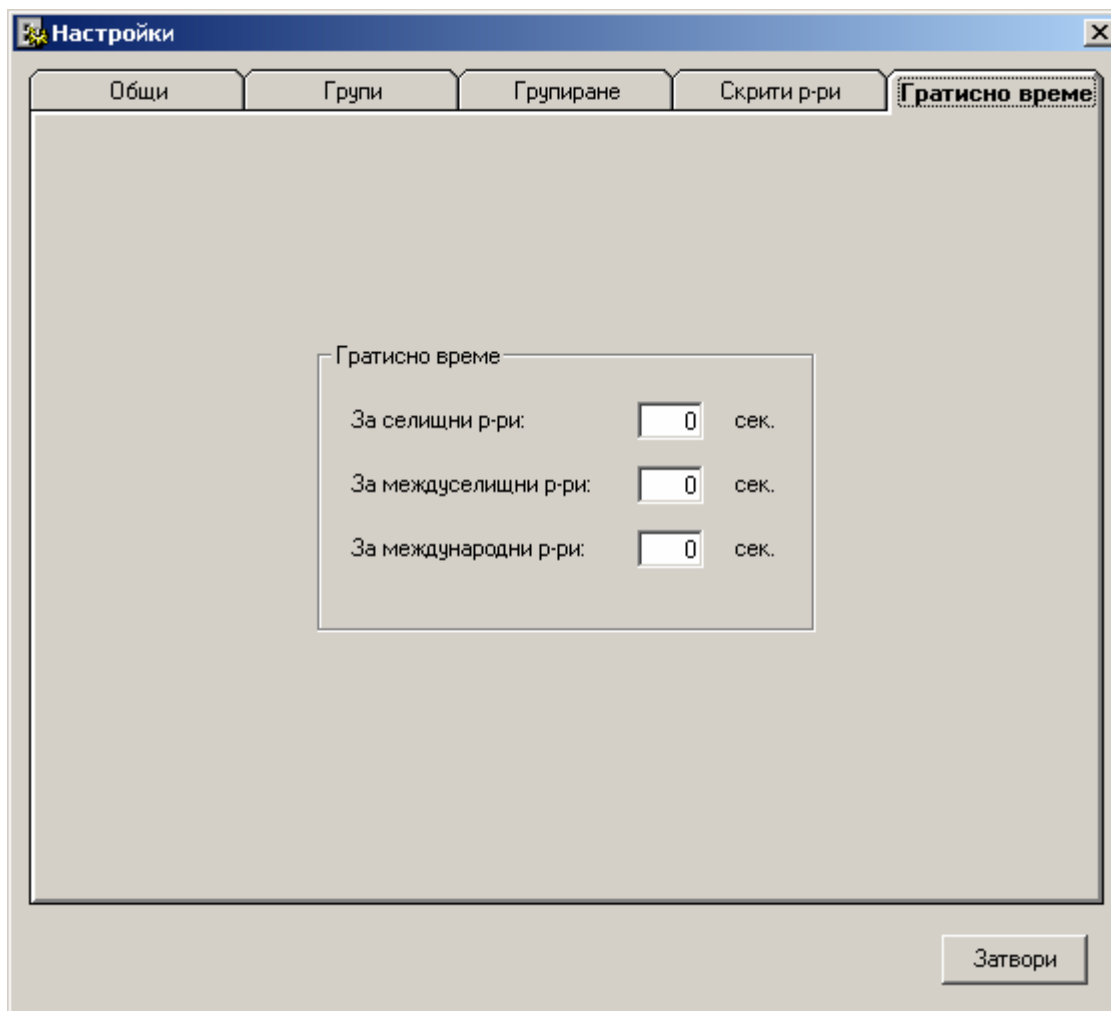
МАРКИРАНИ: Брой разговори: Продължителност: Сума:

АТЦ: Panasonic KX-TDA 100/200 Потребител: ivoi

3.1.5. Гратисно време

Имате възможност да зададете гратисно време за телефонните разговори. Разговори, които са по-къси от въведеното от вас гратисно време, ще се маркират като „безплатни”. Ако разговорът обаче е по-дълъг от гратисното време, той ще бъде регистриран с реалната му продължителност.

Можете да зададете различни гратисни времена за селищните, междуселищните и международните разговори.

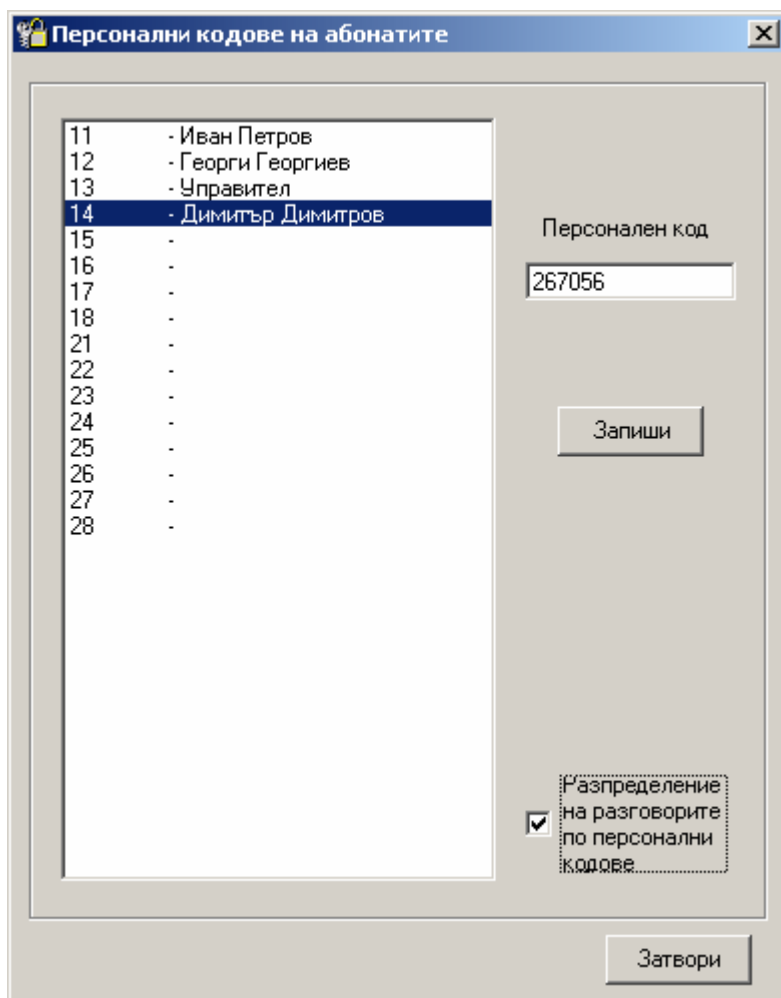


Пример: въведено е гратисно време за селищни разговори 20 сек. Ако бъде проведен разговор с продължителност 19 сек., той ще бъде маркиран като безплатен. Ако продължителността на разговора е 21 сек., той ще бъде регистриран с продължителност 21 сек.

3.2. Персонални кодове на абонатите

Някои модели телефонни централи предлагат функцията „Достъп до външните линии чрез персонален код”. Всеки абонат (служител във фирмата) има персонален код, чрез който от произволен телефон може да провежда телефонни разговори. Използването на тази функция е удобна в случаите, когато служителите нямат постоянно работно място и използват различни вътрешни телефони. Телефонната централа регистрира както номера, от който е проведен разговора, така и персоналният код, който е използван. По този начин се разбира кой разговор от кой е проведен.

Call&Pay има възможност да разпределя проведените телефонни разговори освен по вътрешни номера (абонати), и по персонални кодове. За да се използва тази функция е необходимо и телефонната централа да е програмирана по подходящ начин. Затова Ви препоръчваме ако решите да ползвате тази възможност, да се съгласувате с фирмата, която поддържа вашата телефонна централа.



Персонални кодове на абонатите

11	- Иван Петров
12	- Георги Георгиев
13	- Управител
14	- Димитър Димитров
15	-
16	-
17	-
18	-
21	-
22	-
23	-
24	-
25	-
26	-
27	-
28	-

Персонален код
267056

Запиши

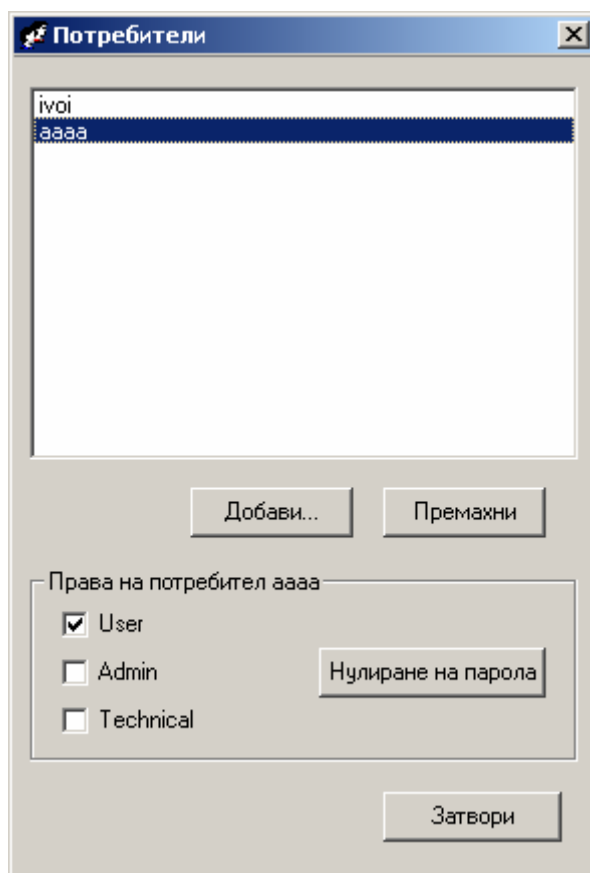
Разпределение на разговорите по персонални кодове

Затвори

Въведете персоналните кодове на всички абонати така като са програмирани в телефонната централа и маркирайте полето „Разпределение на разговорите по персонални кодове”.

3.3. Потребители

В това меню се въвеждат имената на потребителите, ползващи **Call&Pay**, техните пароли и права на достъп.



Call&Pay предлага 4 независими едно от друго права за достъп:

- права само за разглеждане на информацията (нито едно от трите полета не е маркирано);
- потребител (User) – има право да издава сметки и да изготвя отчети;
- администратор (Admin) – има достъп до меню „Администриране“, което се разглежда в настоящето „Ръководство на администратора“;
- технически (Technical) – има достъп до техническите настройки на **Call&Pay**: обикновено тези настройки са еднократни и се извършват при първоначалната инсталация на софтуера: тип на централата, номерационен план, настройка на комуникационния порт и др.

Ако някой потребител е забравил паролата си, чрез натискане на бутона „Нулиране на парола“ му задавате нова парола „12345678“. След това потребителят може да си я промени от менюто „Потребител“ -> „Промяна на парола“ (виж Ръководство на потребителя).

3.4. Тарифи и направления

В това меню можете да въвеждате и премахвате зони и направления и да въвеждате и променяте техните цени. Препоръчваме Ви да използвате тази възможност много внимателно и само в краен случай, тъй като връзките между таблиците са сложни и в тях има значителна по количество и важност информация. Тази информация е създадена при инсталирането на **Call&Pay** и нейната промяна се налага само в случай на актуализиране на цените на вашия доставчик на телефонни услуги (например БТК). Имайте предвид, че при настъпване на подобна промяна, ФАСТКОМС ЕООД има задължение да Ви уведоми за това и да Ви изпрати файл с необходимите данни. С помощта на този файл чрез извършване само на една операция „Импортиране” цялата информация за цените на направленията ще бъде актуализирана.

3.5. Направления за справките

При изготвяне на справки за проведените телефонни разговори **Call&Pay** Ви дава информация за разпределението им по някои основни направления. В тази таблица можете да укажете интересуващите Ви направления, които да бъдат отразени в справката. При инсталирането на **Call&Pay** в тази таблица автоматично се записват най-важните направления (европейските страни, САЩ и Канада, Южна Америка, Африка, Азия и т.н., както и основните градове в България).

Забележка: споменатата таблица е само информативна и няма нищо общо с разгледания преди това раздел „Тарифи и направления”. Извършването на промени в нея не се отразява на тарифирането и ценообразуването на разговорите.

4. СПРАВКИ

Call&Pay притежава изключително богати възможности за изготвяне на справки за проведените разговори, издадените сметки, изготвените отчети и прехвърлените разговори. Те са обособени в меню „Справки”. Моля, прочетете „Ръководство на потребителя” за да се запознаете по-подробно с изготвянето на справки.